

**STANTON CHASE**  
INTERNATIONAL

**CEO upitnik 2011**  
**Gledajući napred**

[www.stantonchase.com](http://www.stantonchase.com)

## Opšti prikaz

Godina iza nas bila je turbulentna, izazovna, bez mnogo velikih ostvarenja. Nagoveštaji za ovu nisu nimalo bolji. Bez pretenzija da zračimo nerealnim optimizmom želeli smo da malo promenimo način razmišljanja, da idemo napred i da gledamo napred. U skladu sa tim, pokušali smo da ovaj upitnik bude više usmeren ka tome šta dalje nego da se bavimo analizama kako je loše i kako se ne vidi svetlo na kraju tunela. Mislimo da je važno gledati napred, kako i na koji način da promenimo postojeće stanje i da svako na svoj način tome doprinese.

I ovoga puta učestvovali su, pored domaćih rukovodilaca, i generalni direktori koji dolaze iz drugih zemalja i to i dalje daje pravu sliku i sveukupno mišljenje čelnih ljudi kompanija na našem tržištu.

Najveći broj generalnih direktora je preko 5 godina na rukovodećoj poziciji, a najveći broj učesnika ankete dolazi iz finansijskog sektora i iz sektora robe široke potrošnje. Nešto manje od polovine anketiranih je u industriji u kojoj radi čitavu svoju karijeru, dok su ostali menjali industrije jednom ili više puta, što nam daje dodatnu vrednost u proceni stanja na tržištu.

Jedinstveni stav i domaćih i stranih direktora je da će sektor robe široke potrošnje imati najveću perspektivu za razvoj u narednih nekoliko godina. Ne slažu se u tome koji sektor je na drugom mestu i dok domaći direktori misle da je to industrija, strani kažu logistika i transport. Činjenica je da se slažu da farmaceutsku industriju očekuje period stagnacije.

Od IT industrije i proizvodnje, po domaćim direktorima, možemo očekivati najveći rast u narednom periodu, a slično misle i strani direktori, samo obrnutim redosledom i pridodaju i logistiku i transport.

Zajednički stav je da tržišni potencijal i geografski položaj daju glavne prednosti kompanijama da posluju u Srbiji. Interesantno je da strani direktori na treće mesto stavljaju stručnu radnu snagu, dok je kod domaćih direktora kadar na četvrtom mestu, u znatno manjem procentu.

Sa druge strane glavne prepreke u poslovanju su nejasna zakonska regulativa i nelikvidnost kompanija. Ni ovde se mišljenja nisu poklopila u potpunosti, jer strani direktori smatraju da su komplikovane administrativne procedure i infrastruktura u velikoj meri uticajne na barijere u radu, dok domaći direktori misle da i društveno političke prilike mnogo utiču na rad.

Što se poslovanja u protekloj godini tiče mišljenje je da je prošlo solidno i da je svakako moglo bolje. Ono što se verovatno najviše i očekivalo kada je ostvarenje posebnih rezultata u pitanju je i istaknuto kao najveće postignuće, a to je smanjivanje troškova i zadržavanje zaposlenih.

Rukovodiocima je najteže palo odustajanje od pojedinih projekata i smanjenje obima poslovanja. U skladu sa stavom stranih direktora da je radna snaga na visokom nivou, teško im je palo i otpuštanje zaposlenih.

Kada je reč o optimizmu, o kome smo pričali na početku našeg uvodnika, teško ga je širiti, naročito kada se uzme u obzir da većina direktora očekuje stagnaciju u ovoj poslovnoj godini. Ukoliko želimo da ovu statistiku posmatramo iz pozitivnog ugla ipak manji procenat očekuje dalje produbljivanje. To nam daje za pravo da zaključimo da će svi preduzeti neophodne korake da ne dozvole da pesimističke prognoze utiču na nas i da će svakako borba za boljitak biti velika i sasvim izvesna.

Potpору za ovako razmišljanje daju nam i razmišljanja čelnih ljudi naših kompanija koji planiraju da u ovoj poslovnoj godini povećaju obim poslovanja i to je svima apsolutni prioritet. Pozitivna posledica toga je i planiranje većeg ulaganja u razvoj zaposlenih, ali i izlazak na nova tržišta. O tome govori i sledeći komentar:

- Konsolidacija preduzeća kroz uvođenje novih metodologija praćenja poslovanja. Dovođenje mlađih perspektivnih kadrova, uglavnom iz sopstvenih redova, na rukovodeće položaje i intenzivan rad na njihovom razvoju na tim pozicijama.

- Racionalizacija troškova, bolja organizacija rada i poboljšanje zadovoljstva radnika.

Većito pitanje, u kom pravcu Srbija treba da ide, kada je privreda i strategija u pitanju. Direktori nemaju dilema da je to ulaganje u agrar, ali smatraju da pojednostavljenje administrativnih procedura i razvoj infrastrukture moraju da prate privredu. Evo jednog od komentara:

- Država mora da se prilagodi kompanijama, a ne kompanije državi, jer država i građani žive od kompanija - mora da se stvori okruženje pogodno za investiranje.

Ova godina nam je donela dosta spremnosti kadrova da razmišljaju o promeni posla, što zbog nestabilnosti u pojedinim firmama, što zbog otpuštanja. I pored toga direktori ne misle da je ponuda na tržištu rada bila kvalitetnija. To se ne razlikuje od prethodnih godina i očigledno je da je i dalje neophodno veliko ulaganje u razvoj kadrova, a to je i istaknuto kao jedan od prioriteta u ovoj i godinama koje dolaze.

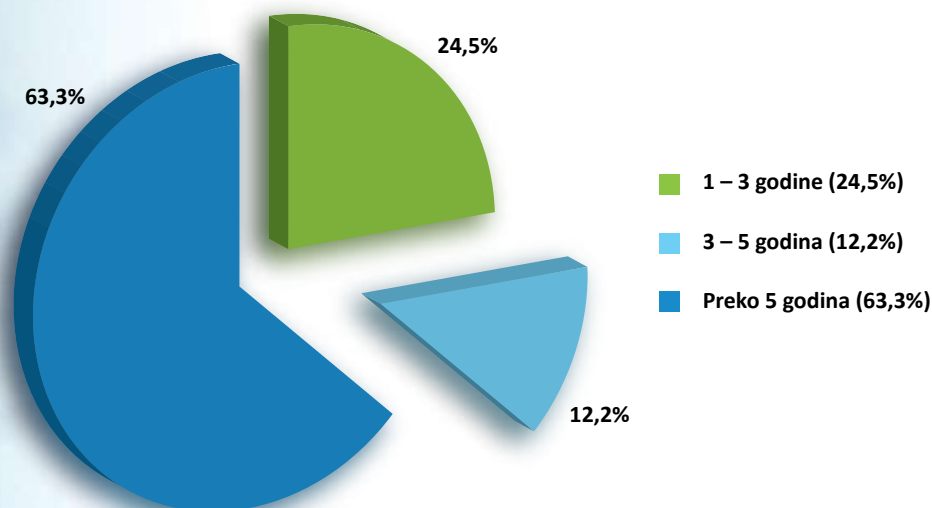
Još jedan težak period je za nama. Završimo ga onako kako smo i počeli. Nadamo se da će se veći deo planiranih akcija sprovesti u delo i da će rezultat toga biti mnogo bolja ocena ove poslovne godine nego što joj se nadamo. Na kraju, treba preduzeti sve ono što je do nas, motivisati zaposlene da nas prate, inspirisati ih za nove ideje, sigurni smo da je to jedini mogući put. Put ka napred.

Uživajte u čitanju do novog upitnika.

## Rukovodeće iskustvo

Većina ispitanika je na poziciji rukovodioca preko 5 godina.

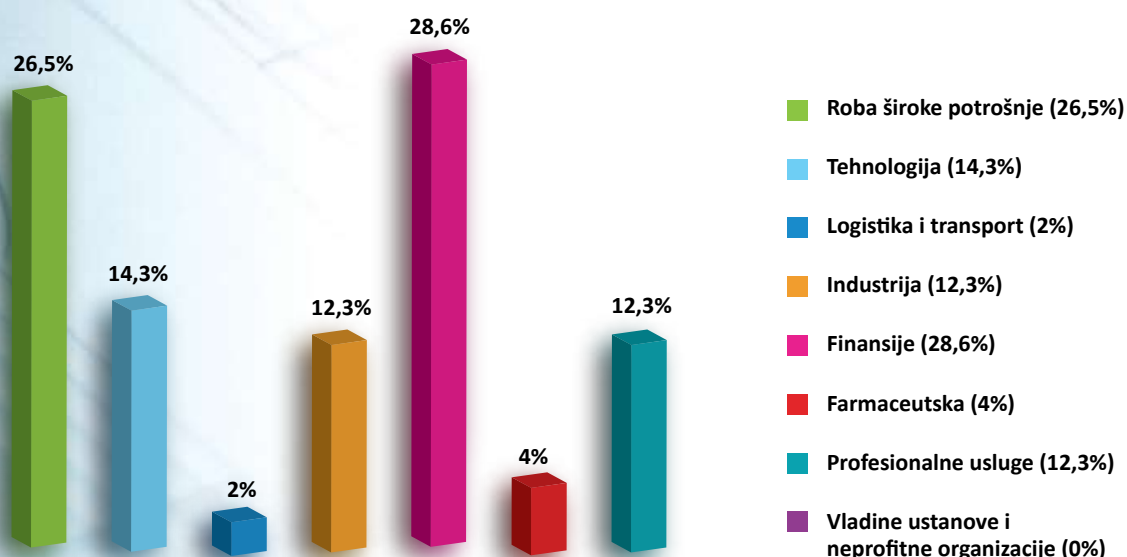
### 1. Koliko dugo se nalazite na rukovodećoj poziciji?



## Industrijski sektori koji su zastupljeni u upitniku

Najveći broj ispitanika dolazi iz sektora robe široke potrošnje i sektora finansija.

### 2. U kojoj industriji radite?

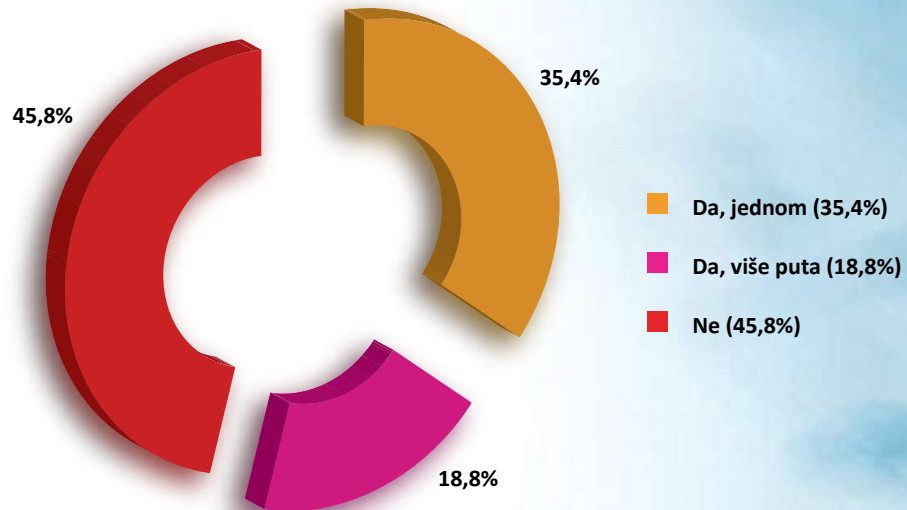


In Tune with the Local Connected to the World

## Promena industrije u toku dosadašnje karijere

Većina ispitanika je tokom karijere menjala industriju u kojoj radi.

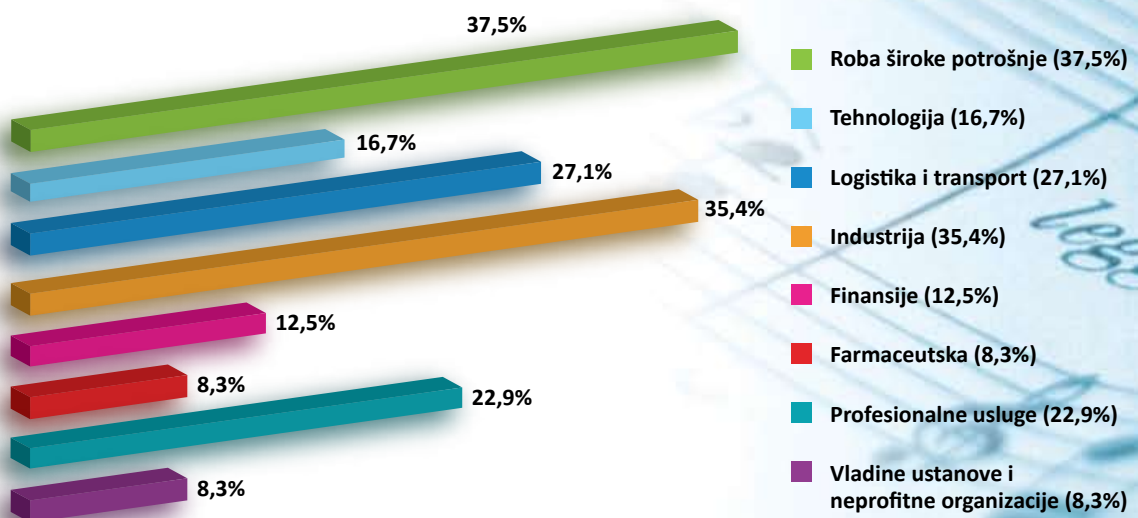
### 3. Da li ste tokom karijere menjali industriju u kojoj radite?



## Perspektiva za rast i razvoj

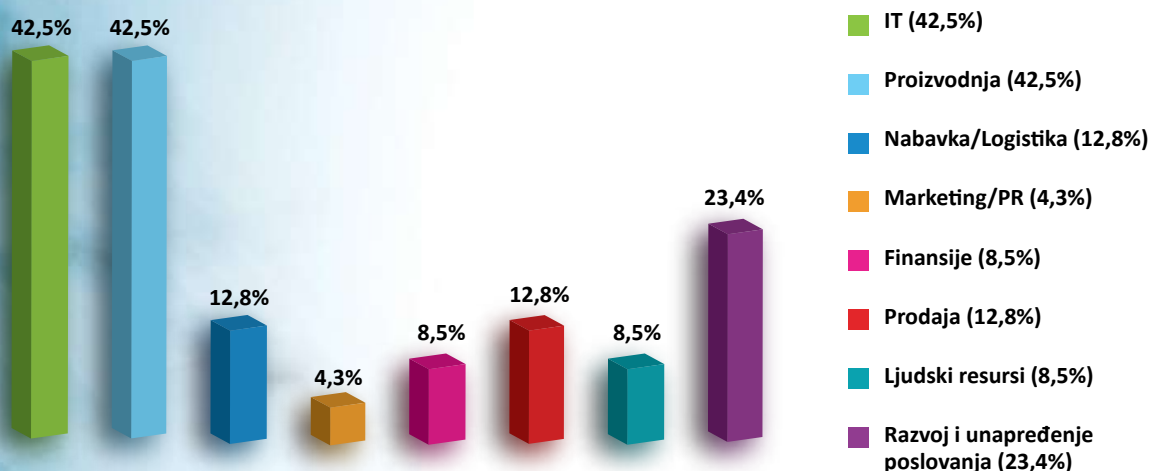
Prema mišljenju generalnih direktora u Srbiji najveću perspektivu za razvoj u narednih par godina imaju sektori robe široke potrošnje i industrija, a zatim slede logistika i transport kao i profesionalne usluge.

### 4. Na osnovu Vašeg mišljenja, koja industrija u Srbiji ima najveće perspektive za razvoj u narednih nekoliko godina?



## 5. Za koji sektor smatrate da će imati najveći rast u sledećem periodu?

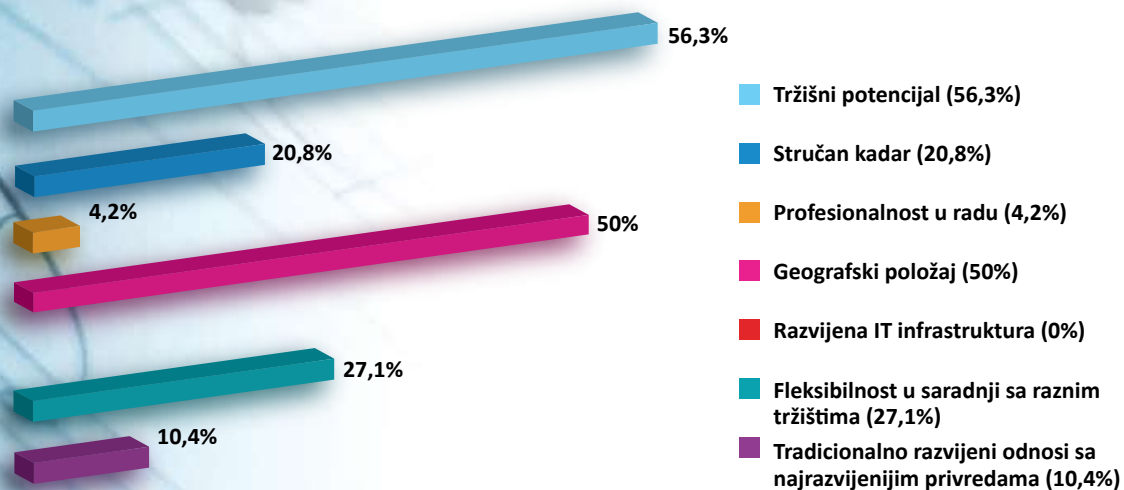
Sektori koji imaju najviše perspektive za rast, po mišljenju direktora u Srbiji, su informacione tehnologije i proizvodnja, ali i razvoj i unapređenje poslovanja.



## Prednosti i prepreke poslovanja u Srbiji

Najveći broj ispitanika smatra da je glavna prednost poslovanja u Srbiji tržišni potencijal.

## 6. Šta su po Vama glavne prednosti poslovanja u Srbiji?

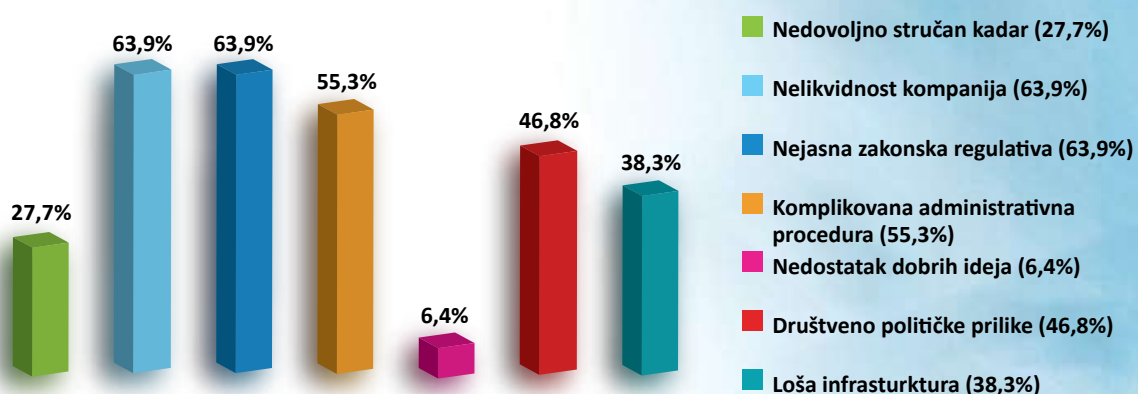


Ostali komentari

- Srbija poseduje odlične resurse u poljoprivredi, energetici, mineralima, reciklaži koji nisu iskorišćeni i na bazi kojih različite industrije mogu da se razviju i da pokažu pravi potencijal Srbije.
- S obzirom na: - konstantan odliv kvalitetnih kadrova - poremećen sistem vrednovanja - državu koja favorizuje 10 tajkuna, a guši i uništava mala i srednja preduzeća - nivo korupcije + komplikovane / nejasne/ jako dugotrajne procedure dobijanja dozvola Srbija ima jedinstven geografski položaj, ali svakim danom i to postaje sve manje bitno.
- Veliki potencijal koji nije još iskorišćen.

## 7. Šta su po Vama glavne prepreke uspešnog poslovanja u Srbiji?

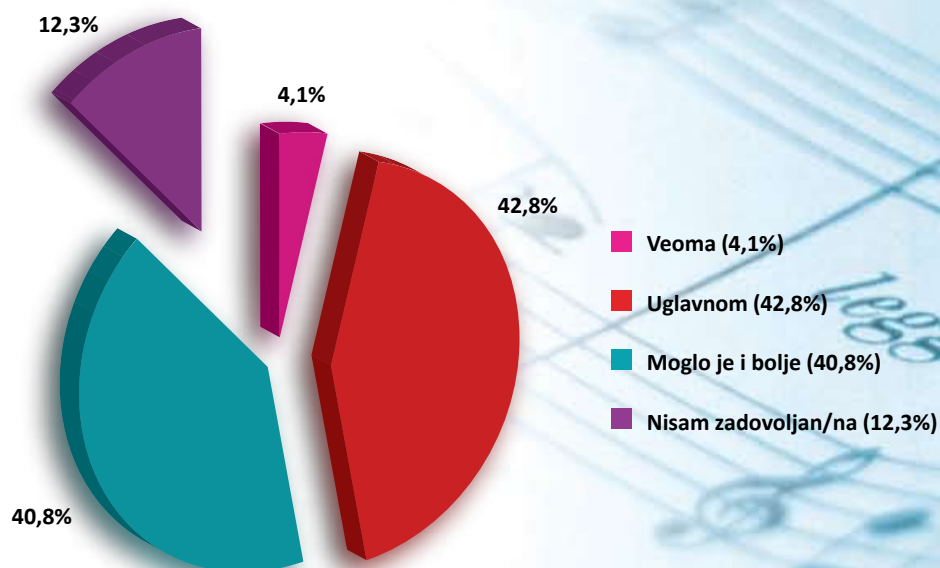
Sa druge strane, glavne prepreke poslovanja u Srbiji su nelikvidnost kompanija, nejasna zakonska regulativa i komplikovana administrativna procedura.



## Poslovanje u prethodnoj godini

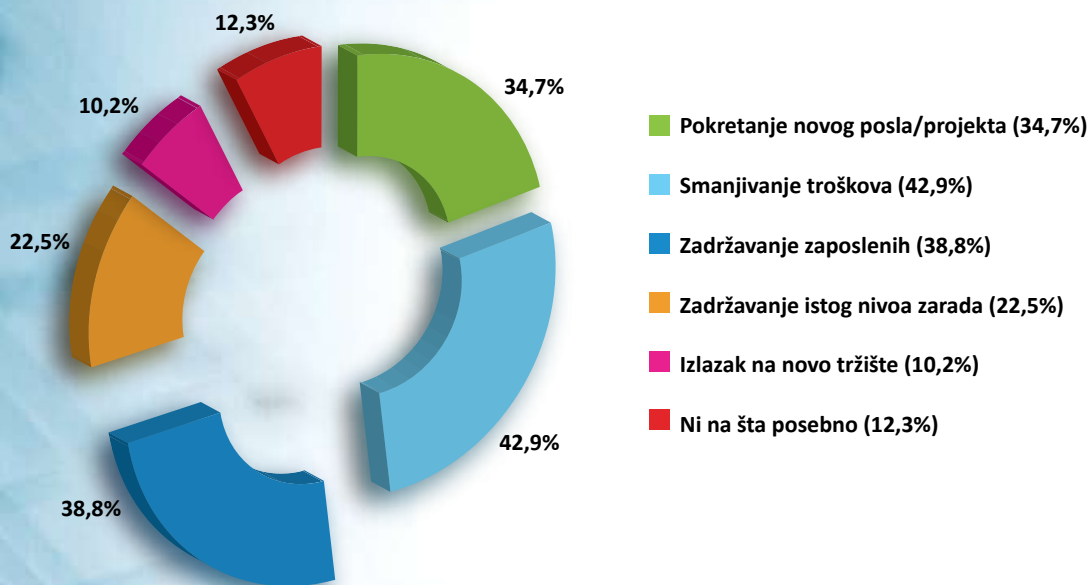
Najveći broj ispitanika je uglavnom zadovoljan prošlogodišnjim poslovanjem, ali skoro u istoj meri ima onih koji smatraju da je moglo i bolje. Imajući u vidu godinu koja je za nama očekivano je malo onih koji su zadovoljni.

## 8. Kako ste zadovoljni poslovanjem u protekloj godini?



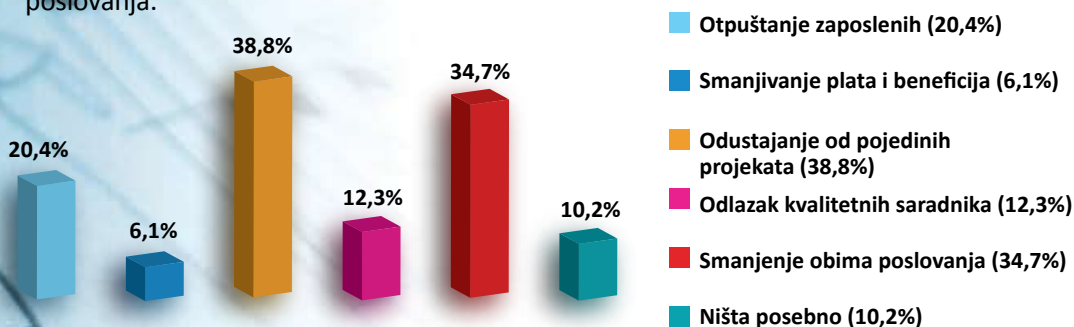
## 9. Na koje rezultate iz protekle godine ste posebno ponosni?

Generalni direktori u Srbiji su najviše ponosni na smanjivanje troškova. Nakon toga sledi zadržavanje zaposlenih i pokretanje novih projekata.



## 10. Koje ste situacije najteže podneli u protekloj godini?

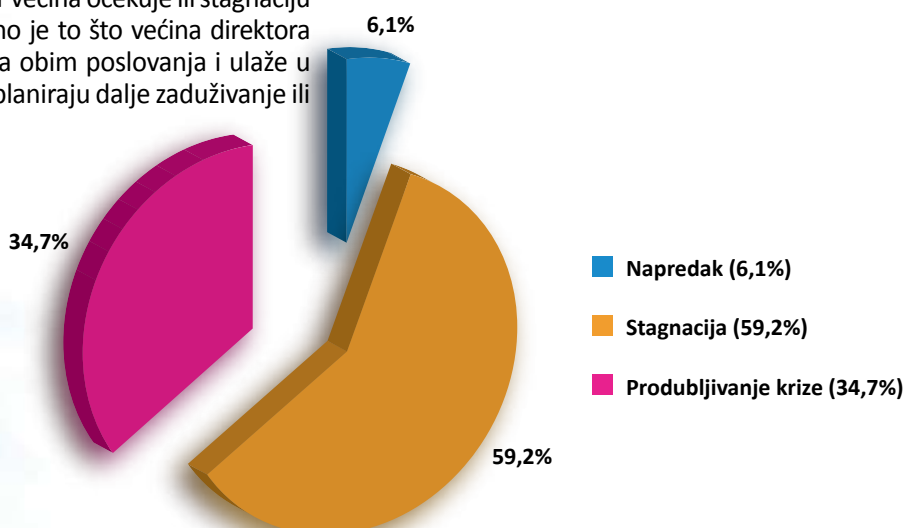
Ono što je najteže palo većini ispitanika je odustajanje od pojedinih projekata i smanjivanje obima poslovanja.



## Pogled u budućnost

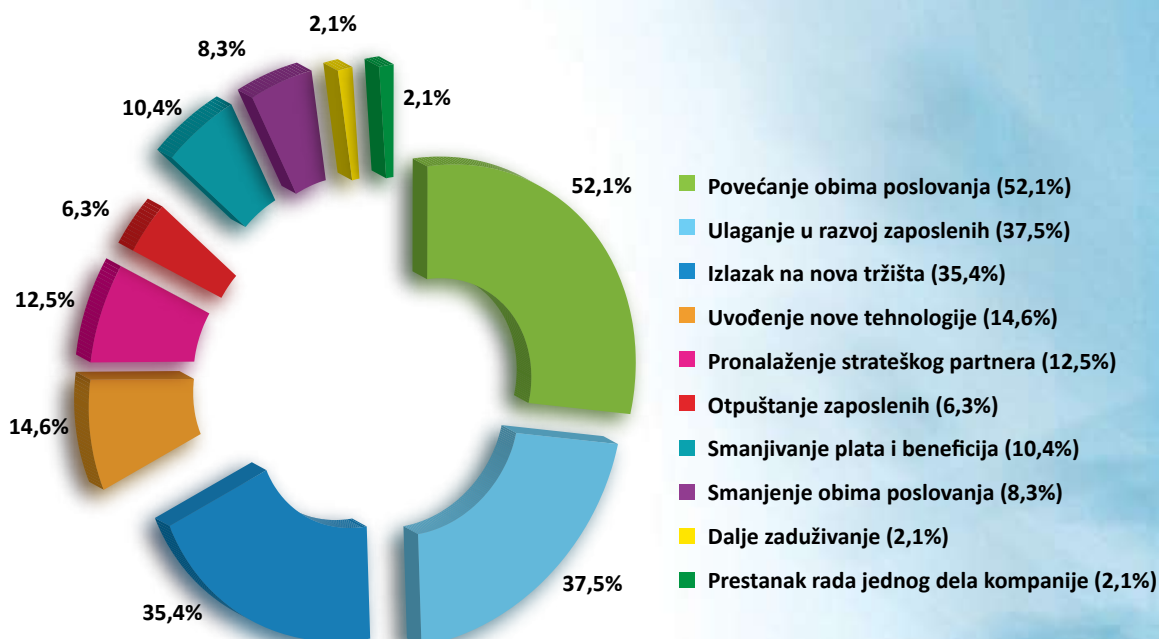
Na žalost, optimizma i dalje nema, jer većina očekuje ili stagnaciju ili dalje produbljivanje krize. Pozitivno je to što većina direktora planira da u narednoj godini poveća obim poslovanja i ulaže u razvoj zaposlenih. Malo je onih koji planiraju dalje zaduživanje ili gašenje rada jednog dela kompanije.

## 11. Šta mislite da nas čeka u narednoj poslovnoj godini?





## 12. Šta planirate da uradite u narednoj poslovnoj godini?

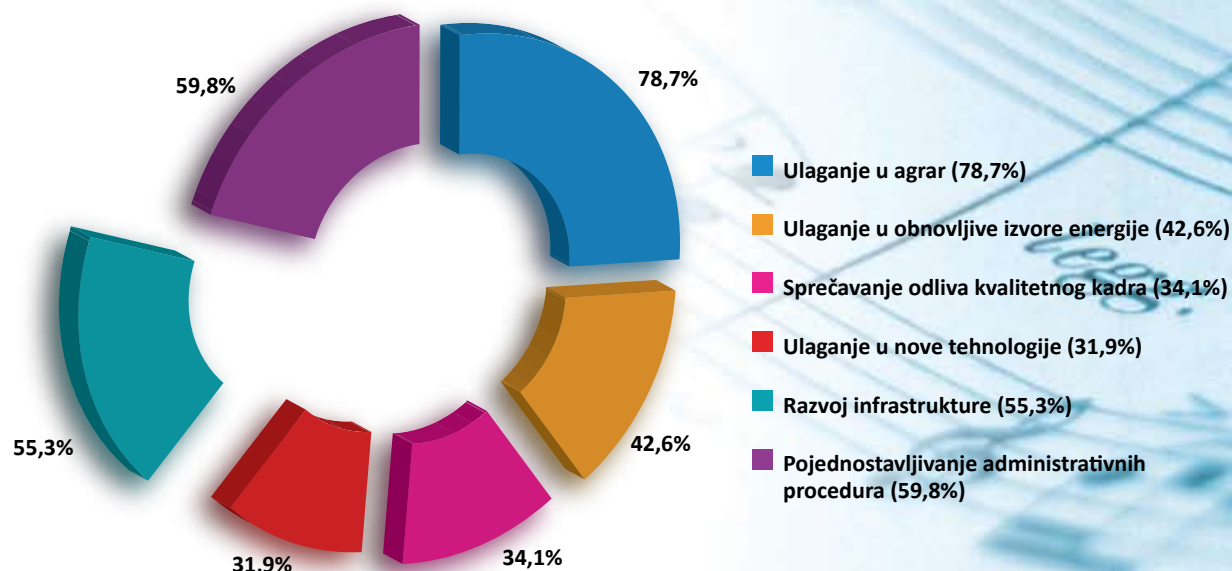


### Ostali komentari

- Održati udeo u tržištu, racionalizovati strukturu troškova.
- Racionalizacija troškova, bolja organizacija rada i poboljšanje zadovoljstva radnika.
- Konsolidacija preduzeća kroz uvođenje novih metodologija praćenja poslovanja. Dovođenje mlađih perspektivnih kadrova, uglavnom iz sopstvenih redova, na novoformirane rukovodeće položaje i intenzivan rad tokom 2012. godine na njihovom ustoličenju na tim pozicijama.
- Novi strateški partner doneo bi mogućnost inovacija postojećih proizvoda i usluga.

## 13. Koja je po Vama strategija razvoja privrede Srbije u narednom periodu?

Ulaganje u agrar je najbolja strategija razvoja Srbije na osnovu odgovora ispitanika. Na drugom mestu je pojednostavljivanje administrativnih procedura što je i očekivano s obzirom da je administracija percipirana kao jedna od prepreka poslovanja u Srbiji.

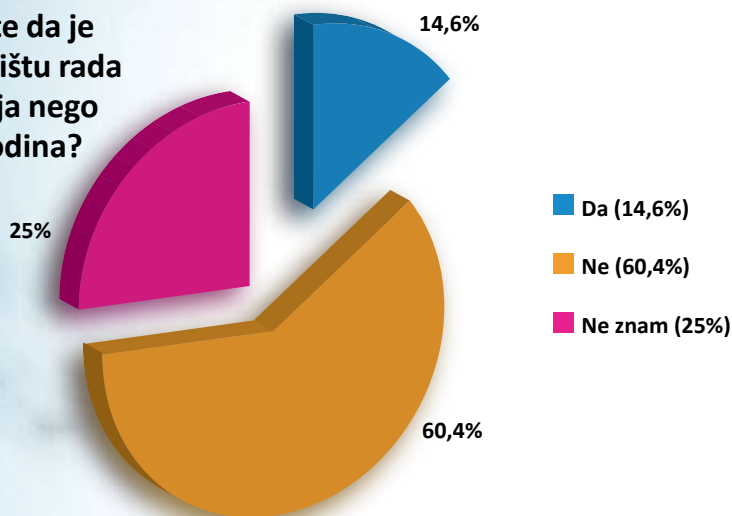


### Ostali komentari

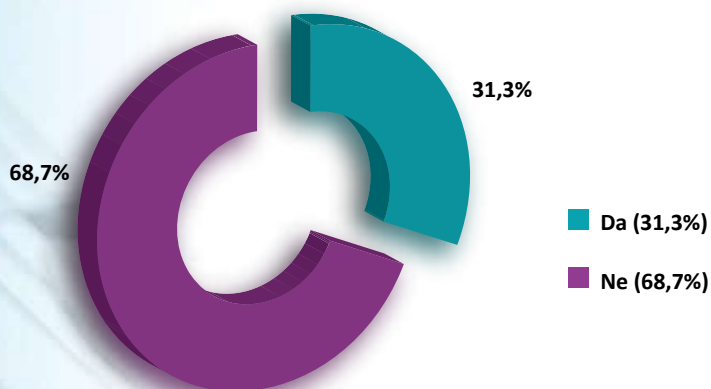
- 1. Brutalni obračun sa korupcijom na svim nivoima. 2. Država mora da se prilagodi kompanijama, a ne kompanije državi jer država i građani žive od kompanija - mora da se stvori okruženje koje pogoduje investitorima. Ako se uradi 1. i 2. sve gore navedeno, će početi da se rešava prirodni putem, domino efekat.

Viđenje ponude na tržištu rada nije se značajnije promenilo u odnosu na prošlogodišnji upitnik pa tako većina direktora smatra da ponuda na tržištu rada nije bila kvalitetnija nego prethodnih godina.

**14. Da li mislite da je ponuda na tržištu rada bila kvalitetnija nego prethodnih godina?**

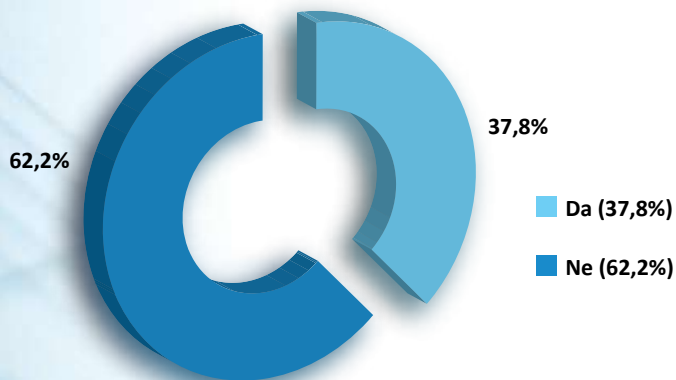


**15. Da li ste kontaktirali *executive search* kompanije za selekciju kadrova?**



**16. Da li ste lakše prihvatili pozive za promenu posla od *executive search* kompanija?**

Porastao je broj onih koji su lakše prihvatili pozive za promenu posla od *executive search* kompanija.



**In Tune with the Local Connected to the World**

## O Stanton Chase-u

Stanton Chase International je međunarodna specijalizovana *executive search* kompanija, koja koristeći ekspertizu svojih konsultanata, nudi klijentima vrhunsku uslugu pronalaženja i procene najviših rukovodećih kadrova. Ono što nas čini posebnim je naše poznavanje svetskih, regionalnih i lokalnih kretanja na tržištu radne snage (kadrova), kao i pristup kandidatima iz svih zemalja sveta. Stanton Chase International je firma sa potpuno integrisanim sistemom od 72 kancelarije u 46 država sveta. Prema poslednjim istraživanjima u ovoj industriji, kompanija je rangirana među vodećih 10 međunarodnih *executive search* konsultantskih firmi po veličini, brzini razvoja i reputaciji. Među svojim klijentima firma je naročito cenjena zbog izuzetnog kvaliteta svog poslovanja, pre svega zbog uspešne poslovne procene u komplikovanom procesu pronalaženja i odabira vrhunskih rukovodećih kadrova.

**Stanton Chase Beograd** kancelarija osnovana je 2002. godine i pruža pun spektar servisa u oblasti upravljanja ljudskim resursima (HR) baziran na kompleksnom pristupu kadrovskim potrebama naših klijenata. Ovakav kompleksan pristup uključuje ne samo različite usluge, već pre svega prilagođavanje potrebama klijenta. Naša kompletna delatnost prilikom izbora kadrova ili konsaltinga prilagođena je specifičnim potrebama svakog klijenta i bazirana je na vrsti delatnosti kojom se klijent bavi i karakterističnim potrebama.

## Danas je Stanton Chase Beograd pozicioniran među vodeće executive search kompanije u Srbiji.

**Naš tim** sačinjavaju konsultanti i istraživači specijalizovani za određene grane industrije. Posebno želimo da istaknemo da su naši konsultanti sticali znanja, veštine i iskustva radeći na rukovodećim pozicijama u industrijama za koju su specijalizovani.

### Naša specijalizacija

Mi pružamo sektorsku stručnost u devet dinamičnih oblasti:

- Industrija
- Tehnologije (IT & Telekomunikacije)
- Roba široke potrošnje
- Farmaceutska industrija
- Finansije
- Profesionalne usluge
- Logistika i transport
- Prirodni resursi i energija
- Vladine ustanove, obrazovni i neprofitni sektor

Korišćenjem najsavremenije metodologije za procenu kompetenci i profila ličnosti (on-line psihometrijski testovi i strateške vežbe u formi poslovnih simulacija) obezbeđujemo uspešnu i brzu ocenu najboljih kandidata relevantnih za projektni zadatak.

**STANTON CHASE**  
INTERNATIONAL

Bulevar oslobođenja 75, 11000 Beograd  
+381 11 3973676  
[www.stantonchase.com](http://www.stantonchase.com)

[www.stantonchase.com](http://www.stantonchase.com)

STANTON CHASE  
INTERNATIONAL



# In Tune with the Local Connected to the World

